



in collaborazione con



EDUCAZIONE FINANZIARIA

Guida alla comprensione della realtà economica

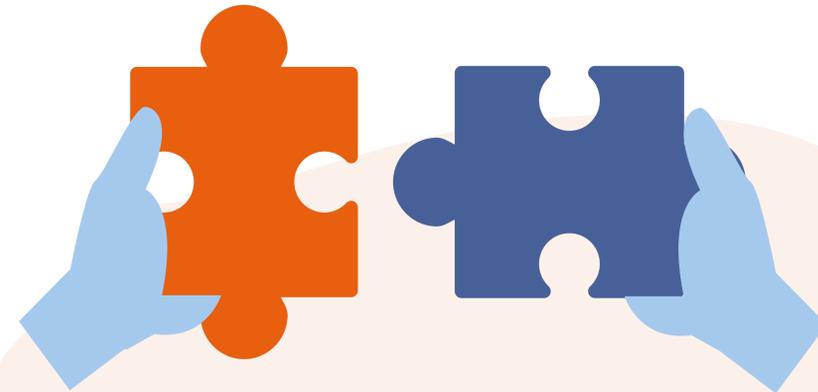


Che cosa è una **banca**?

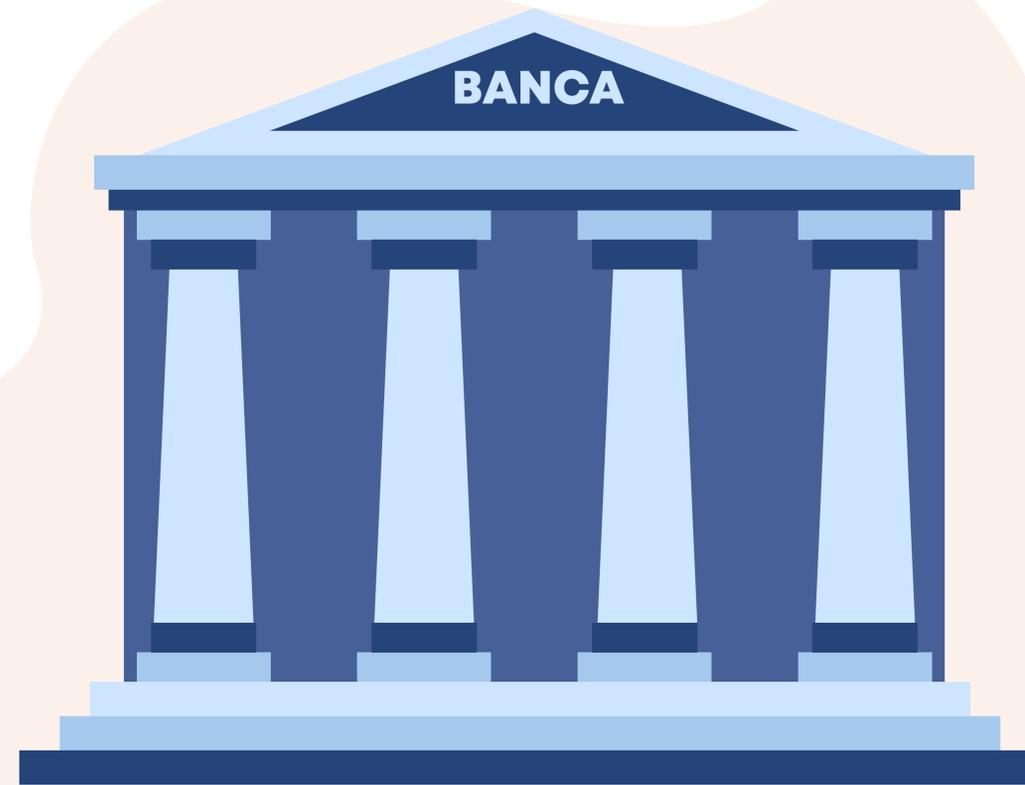
SERVIZIO REGOLAMENTATO DALLO STATO



Aprire un conto in banca
permette di **proteggere il
proprio denaro**



Le **banche** sono
MEDIATORI ECONOMICI



Che cosa è il **risparmio**?

SERVIZIO REGOLAMENTATO DALLO STATO



Il risparmio è la capacità di **conservare parte del denaro guadagnato oggi**, per poterlo **usare in futuro**, successivamente.

Il cliente consegna il proprio denaro alla banca, che conserva il risparmio del cliente.

Il cliente può ritirare il denaro quando serve.
Il cliente è tranquillo di non essere vittima di truffe perché **la sua banca deve rispettare delle leggi italiane e anche europee.**

Che cosa è il **conto corrente**?

SERVIZIO REGOLAMENTATO DALLO STATO

Il **conto corrente** è lo strumento che permette di **depositare e gestire il proprio denaro facilmente**.



► COSA SIGNIFICA **DEPOSITARE**?

Si mette il denaro nel conto corrente, **la banca lo custodisce, lo protegge e offre servizi** collegati al conto corrente come per esempio:

- la possibilità di **ricevere lo stipendio/pensione** direttamente sul conto corrente;
- la possibilità di **fare pagamenti online** con l'utilizzo della carta (un pagamento online è uno **scambio elettronico di denaro**).

► QUALI SONO I **COSTI DEL CONTO CORRENTE**?

- un **costo fisso** da pagare alla banca **una volta ogni 3 mesi**;
- un **costo che può cambiare (variabile)** in base al numero di operazioni che vengono effettuate con il proprio conto corrente.

Che cosa è il **conto di base**?

SERVIZIO REGOLAMENTATO DALLO STATO

Il **conto di base** è un conto che **permette di fare solo poche attività:**

- prelievo di denaro;
- versamento di denaro sul conto corrente;
- pagamento bollette
- ricevere lo stipendio/pensione sul conto corrente
- gestione bancomat.

► COSA SUCCEDDE SE DECIDO DI APRIRE UN **CONTO DI BASE**?

Viene consegnata una **carta bancomat**, se richiesto l'**home banking** (**pagina online** per controllare il proprio conto corrente e fare pagamenti online) e la possibilità di **domiciliare bollette**.



Documenti che servono per aprire il **conto corrente**

SERVIZIO REGOLAMENTATO DALLO STATO

Cittadini/e di un paese esterno all'Unione Europea:

- **PERMESSO DI SOGGIORNO**

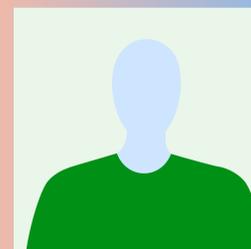
Necessario il **documento di soggiorno** con la fotografia di riconoscimento. **Non va bene la richiesta di rilascio del permesso o (cedolino).**

ATTENZIONE: Quando scade il permesso di soggiorno, è sufficiente dimostrare di **aver richiesto il rinnovo alla questura**. Successivamente, il nuovo permesso di soggiorno deve essere portato in banca, in modo da salvare la nuova data di scadenza.

- **CODICE FISCALE ITALIANO**

- ▶ Il cliente dovrà firmare dei moduli per dare alla banca **l'autorizzazione al trattamento e alla conservazione dei suoi dati personali.**

PERMESSO DI SOGGIORNO



CODICE FISCALE ITALIANO

ABC DEF 80T10 A562S

Che cosa è l'home banking?

SERVIZIO REGOLAMENTATO DALLO STATO

Per **home banking** si intende la **pagina personale online** per controllare e usare il **conto corrente**.

▶ CON IL **SERVIZIO HOME BANKING** IL CLIENTE DELLA BANCA PUÒ:

- **mandare o ricevere denaro online;**
- **controllare la situazione attuale** dei propri risparmi, delle spese e dei guadagni.

▶ COSA SUCCEDA SE CHIEDI ALLA TUA BANCA DI USARE IL SERVIZIO DELLA DOMICILIAZIONE BANCARIA PER **PAGARE LE BOLLETTE DI LUCE, GAS E ACQUA?**

La tua banca **in automatico** prende dal tuo conto corrente i soldi per il **pagamento delle bollette**.

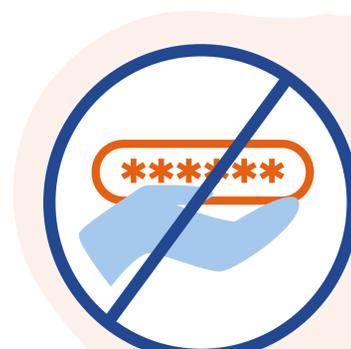


Home banking: informazioni importanti

SERVIZIO REGOLAMENTATO DALLO STATO



Conservare codici e password in luogo sicuro. Non salvare password di accesso all'home banking sul cellulare o su un biglietto contenuto nel portafoglio. Non tenere il codice pin nello stesso posto in cui si tiene il bancomat.



Non dare a nessuno codici OTP o PIN, non fornire mai dati o foto di carte bancarie: la propria banca non chiede i codici personali, né telefonicamente, né via mail.



Non aprire link ricevuti via mail o via sms che sembrano provenire dalla banca: la banca non invia comunicazioni di questo tipo.



Salvare sempre, anche in rubrica del telefono, **il numero verde dell'assistenza della banca** da contattare in caso di perdita o furto della carta bancomat.

▶ **SE SI CONTROLLANO I MOVIMENTI DEL CONTO CON HOME BANKING O CON L'AIUTO DELL'OPERATORE DELLA BANCA, BISOGNA CONTROLLARE L'INFORMAZIONE DEL SALDO CONTABILE:**

- Il **saldo effettivo** riporta la spesa in ritardo di circa due giorni;
- Il **saldo contabile** riporta la spesa in tempo reale.

Che cos'è l'**IBAN**?

SERVIZIO REGOLAMENTATO DALLO STATO

L'**IBAN** è un **codice che indica uno specifico conto corrente** e la banca dove è aperto il conto.

L'**azienda dove lavori ti chiederà l'IBAN** per poterti mandare lo stipendio sul tuo conto corrente.

L'**IBAN** serve anche per fare dei pagamenti.



CONTO CORRENTE

IBAN: IT 99 A 99999 99999 999999999999

Che cos'è il **bonifico**?

SERVIZIO REGOLAMENTATO DALLO STATO

Il **bonifico** è **trasferimento di denaro** da un conto corrente ad un altro conto corrente.

Il bonifico è quindi un trasferimento di denaro **dal codice IBAN del conto della persona che paga al codice IBAN del conto della persona che riceve il denaro.**

Il costo del bonifico cambia in base a:

- Tipo di conto corrente della persona che paga e della persona che riceve il pagamento;
- Urgenza (il pagamento con bonifico ordinario arriva dopo circa due giorni. Esiste però anche il bonifico immediato che permette un trasferimento immediato di denaro. Questo servizio è più costoso del bonifico normale).

▶ SE SI VUOLE MANDARE DENARO IN PAESI CHE NON USANO LA MONETA EURO?

Bisogna conoscere il codice IBAN e il codice SWIFT del conto corrente che riceve il denaro.

Il codice SWIFT è una combinazione di cifre e lettere in grado di indicare la banca del mittente o del destinatario del pagamento.



▶ COME SI FA IL BONIFICO?

Puoi fare il bonifico autonomamente senza andare in banca con il sito internet o app della banca (home banking) o nell'ufficio sportello della banca.

Che cosa sono le **carte di credito ricaricabili**?

SERVIZIO REGOLAMENTATO DALLO STATO



CARTA DI DEBITO

Se paghi la spesa con la carta di debito, **il denaro pagato verrà subito spostato dal tuo conto corrente al conto corrente del supermercato.**



CARTA DI CREDITO

I soldi vengono prelevati dal conto corrente **il mese dopo** quello in cui effettuo la spesa.



CARTA RICARICABILE

La carta ricaricabile non richiede **obbligatoriamente un IBAN e quindi un conto corrente.** La disponibilità (quantità di denaro) presente sulla carta è uguale a quanto è stato depositato dal cliente sulla carta.

Che cosa è il **bancomat**?

SERVIZIO REGOLAMENTATO DALLO STATO

Il **Bancomat** può anche essere chiamato **carta di debito**. Si tratta di una carta bancaria collegata al conto corrente.

Il bancomat permette di effettuare pagamenti **solo se il valore del servizio o oggetto comprato è presente sul conto corrente**.

Al momento del pagamento, **la somma dell'acquisto viene prelevata dal conto**.

Quando si usa il bancomat per un pagamento, **bisogna inserire un codice pin (segreto e personale)**.



Hai bisogno di aiuto?

Contattaci:

Ufficio Terzo Settore - Emil Banca

ufficio.terzo.settore@emilbanca.it

