

# ÉDUCATION FINANCIÈRE

Guide à la compréhension de la réalité économique

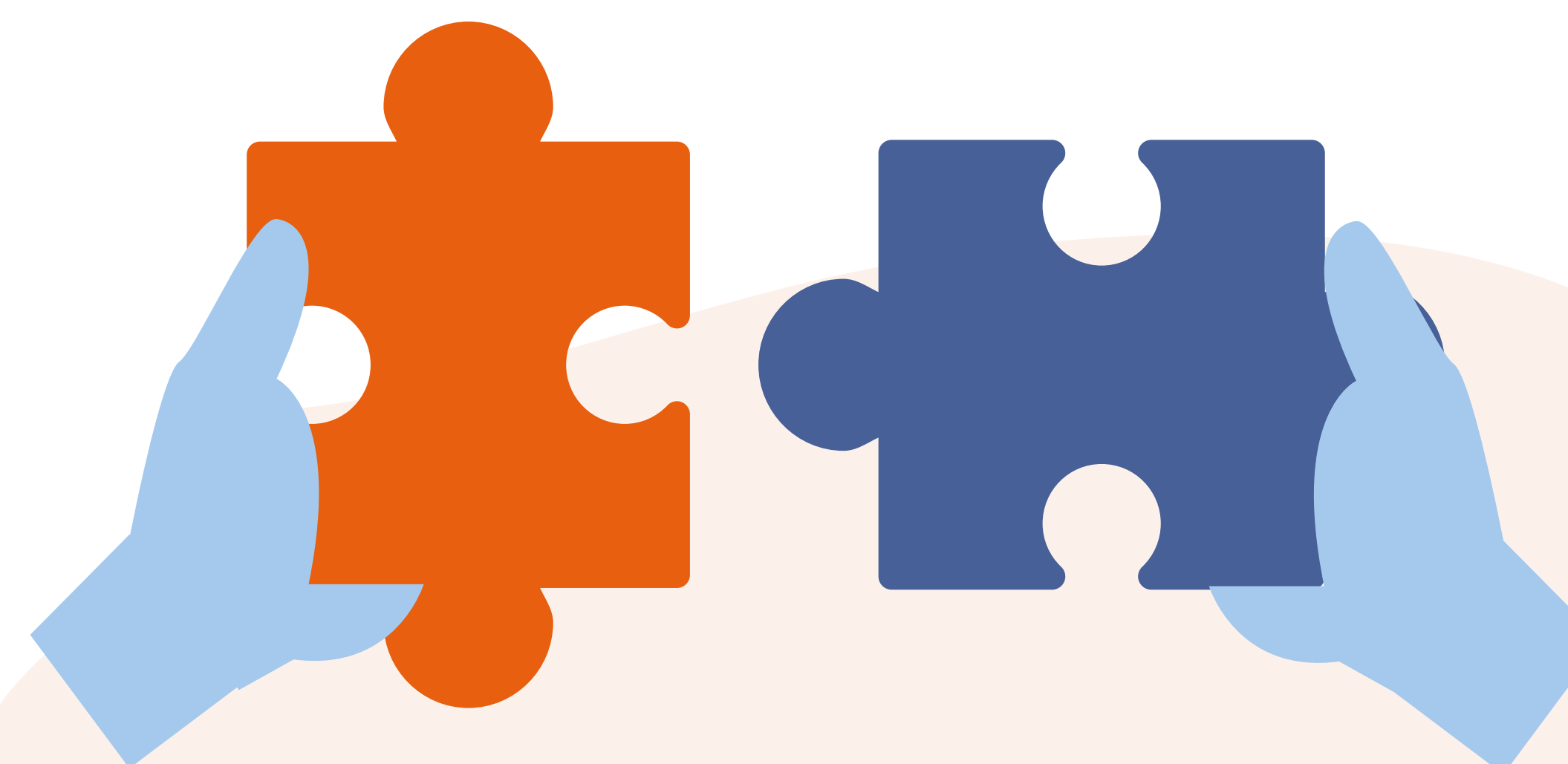


# Qu'est-ce que une **banque**?

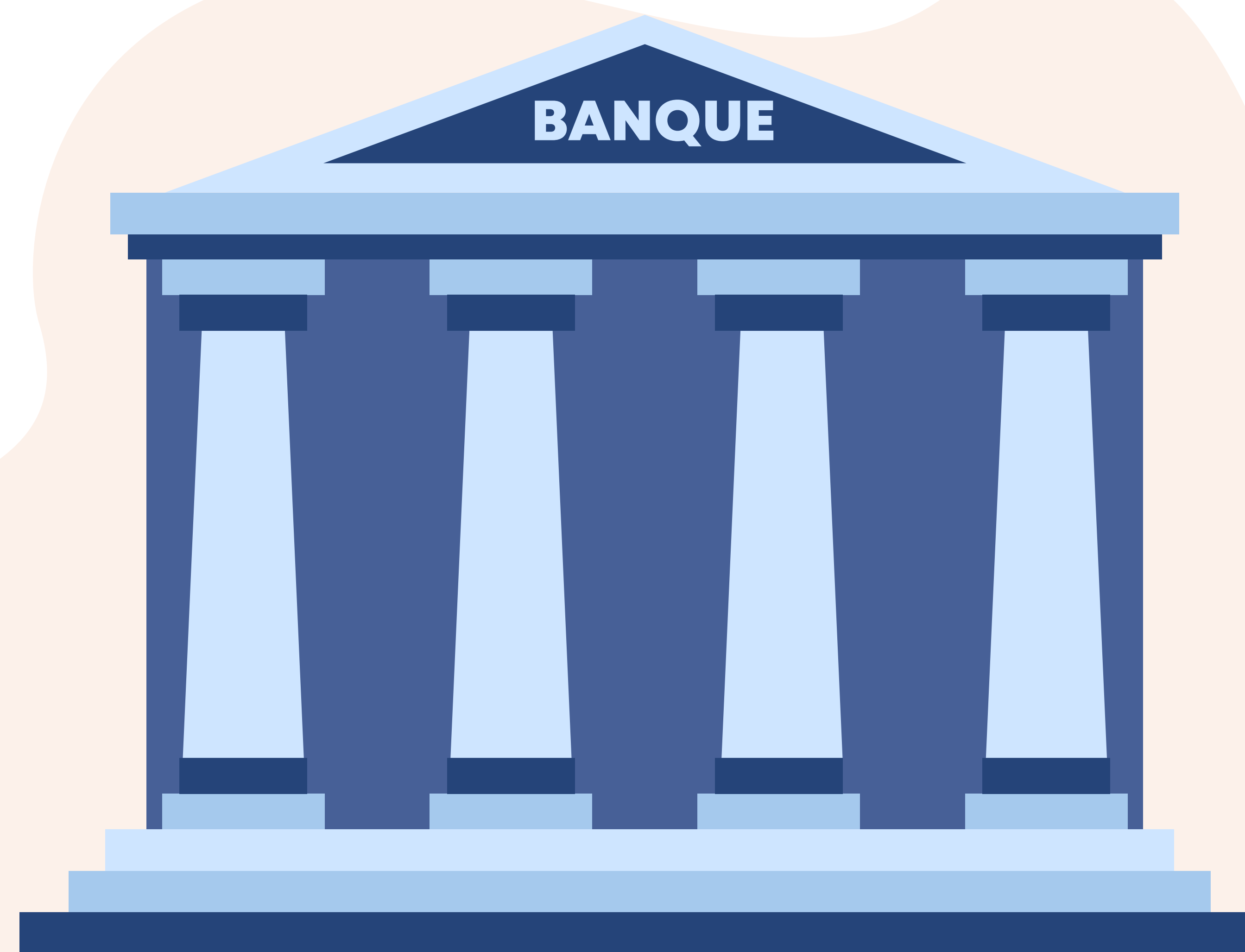
UN SERVICE RÉGLEMENTÉ PAR L'ÉTAT



Ouvrir un compte bancaire  
vous permet de **protéger**  
**votre argent**



Les banques sont des  
**MÉDIATEURS ÉCONOMIQUES**



# Qu'est ce que l'épargne?

UN SERVICE RÉGLEMENTÉ PAR L'ÉTAT



**L'épargne** est la capacité de **conserver une partie de l'argent gagné aujourd'hui** pour pouvoir **l'utiliser plus tard** dans le futur.

**Le client remet son argent à la banque**, qui garde l'épargne du client. **Le client peut retirer l'argent quand il en a besoin.** Le client est rassuré de ne pas être victime d'escroqueries **car sa banque doit respecter les lois italiennes et aussi européennes.**

# Qu'est-ce que un **compte courant**?

UN SERVICE RÉGLEMENTÉ PAR L'ÉTAT

Le **compte courant** est l'instrument qui permet de **déposer et gérer facilement son argent**.



## ▶ QUE SIGNIFIE DÉPOSER?

On met l'argent dans le compte courant, **la banque le garde, le protège et offre des services** liés au compte courant comme par exemple:

- La possibilité de **recevoir le salaire/la pension** directement sur le compte courant
- La possibilité d'**effectuer des paiements en ligne** en utilisant la carte bancaire (un paiement en ligne est un **échange d'argent électronique**).

## ▶ QUELS SONT LES COÛTS DU COMPTE COURANT?

- un **coût fixe** à payer à la banque **une fois tous les trois mois**;
- un **coût qui peut changer (variable)** en fonction du nombre d'opérations effectuées sur son compte courant.

# Qu'est-ce que le **compte de base**?

UN SERVICE RÉGLEMENTÉ PAR L'ÉTAT

Le **compte de base** est un compte qui **permet de faire seulement quelques opérations**:

- prélever de l'argent;
- déposer de l'argent sur le compte courant;
- payer des factures;
- recevoir le salaire/la pension sur le compte courant;
- gestion de la carte ATM.

## ► QU'EST-CE QUI SE PASSE-T-IL SI JE DÉCIDE D'OUVRIR UN **COMPTÉ DE BASE**?

La banque vous donne un **carte ATM**, et si demandé aussi le service de **banque en ligne** (**page en ligne** pour vérifier votre compte courant et effectuer des paiements en ligne) ainsi que la possibilité du **prélèvement automatique des factures**.



# Documents nécessaires pour ouvrir le **compte courant**

UN SERVICE RÉGLEMENTÉ PAR L'ÉTAT

## Citoyens d'un pays hors de l'Union Européenne:

- **PERMIS DE SEJOUR**

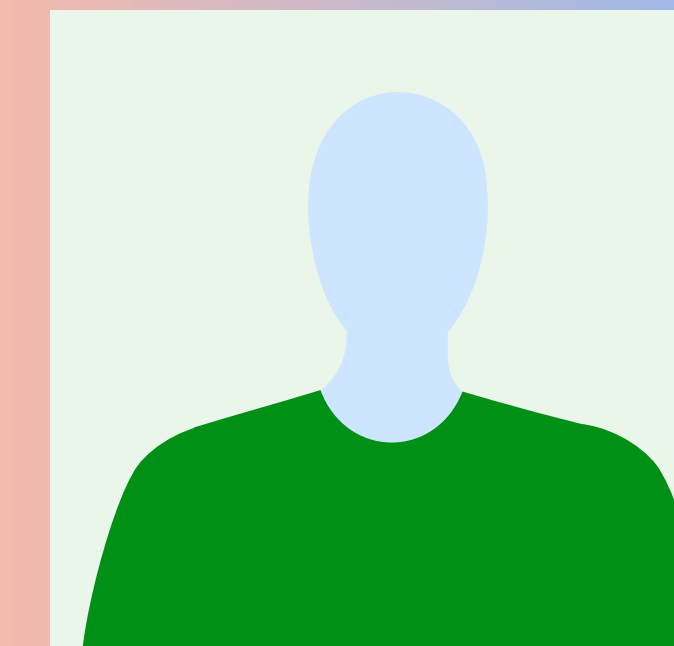
Le **document du séjour** avec une photographie de reconnaissance est nécessaire. **La demande de délivrance du permis de séjour (reçu / bordereau) ce n'est pas accepté.**

**ATTENTION:** à l'expiration du document de séjour, il est suffisant de démontrer d'avoir **demandé le renouvellement auprès de la Préfecture**. Ensuite le nouveau permis de séjour doit être amené à la banque de façon de renouveler la date d'expiration.

- **CODE FISCAL ITALIEN**

▶ Le client devra signer des papiers pour donner à la banque l'**autorisation de traiter et de conserver ses données personnelles**.

**PERMIS DE SEJOUR**



**CODE FISCAL ITALIEN**

**ABC DEF 80T10 A562S**

# Qu'est-ce que la **banque en ligne**?

UN SERVICE RÉGLEMENTÉ PAR L'ÉTAT

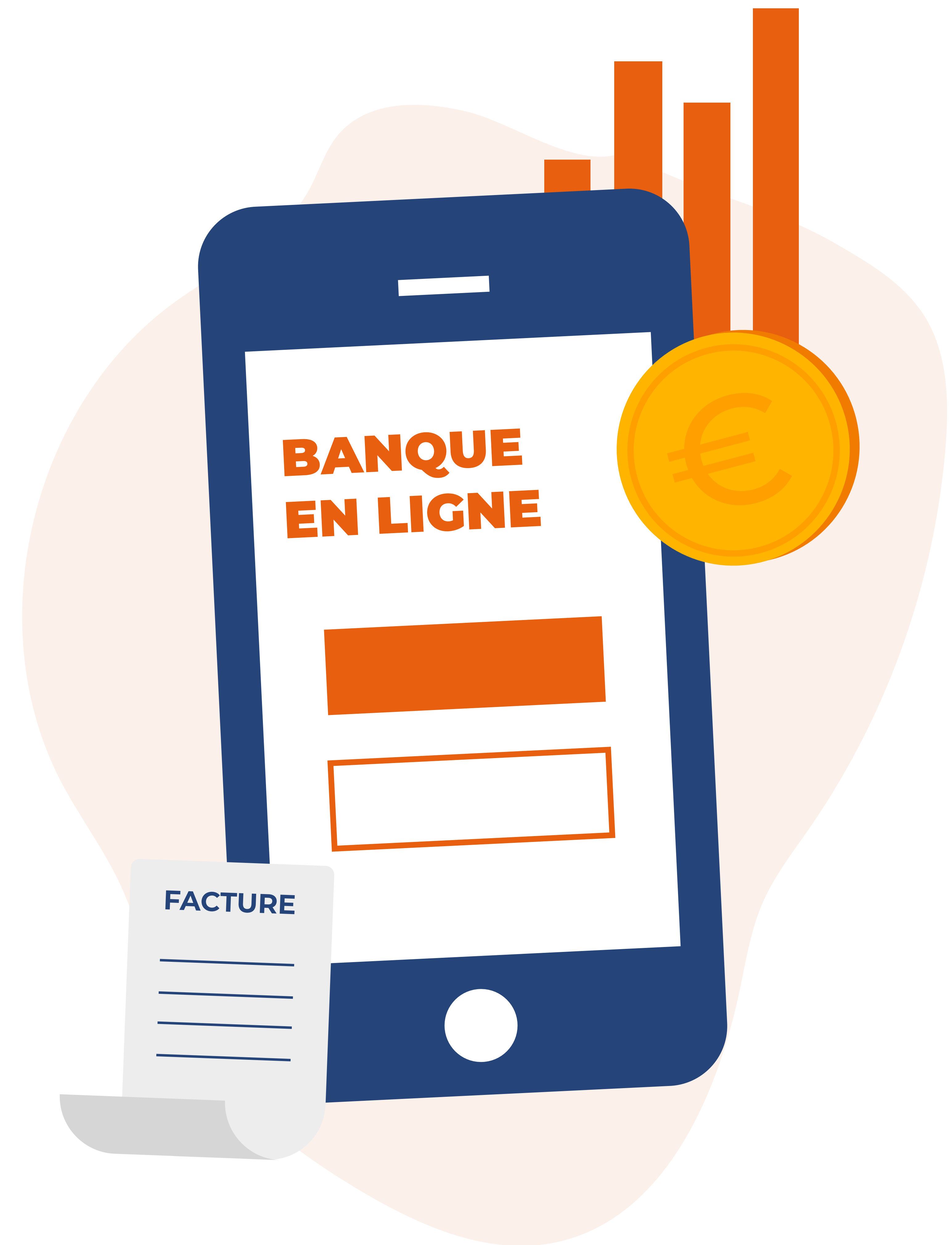
Avec **banque en ligne** on entend la **page personnelle en ligne** pour consulter et utiliser son **compte courant**.

## ▶ AVEC LE SERVICE DE **BANQUE EN LIGNE** LE CLIENT DE LA BANQUE PEUT:

- Envoyer ou recevoir de l'argent en ligne;
- Vérifier la situation actuelle de son épargne, de ses dépenses et revenus.

## ▶ QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS DEMANDEZ À VOTRE BANQUE D'UTILISER LE SERVICE DE PRÉLEVEMENT AUTOMATIQUE POUR **PAYER LES FACTURES D'ELECTRICITÉ, GAS ET EAU**?

Votre banque va retirer **de façon automatique** l'argent dans votre compte courant pour le **paiement des factures**.

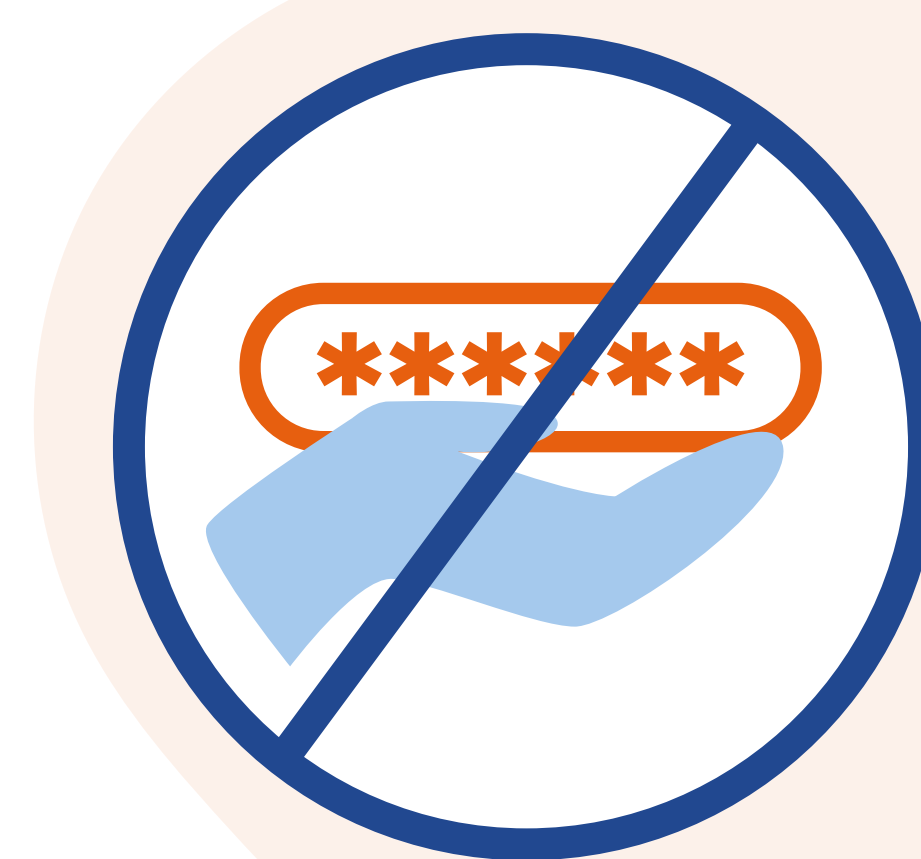


# Banque en ligne: informations importantes

UN SERVICE RÉGLEMENTÉ PAR L'ÉTAT



**Garder vos codes et mots de passe dans un endroit sécurisé.** Ne pas conserver les mots de passe des services bancaires à domicile sur votre téléphone portable ou sur une carte dans votre portefeuille. Ne pas garder le code pin dans le même endroit dans lequel vous gardez la carte ATM.



**Ne donnez à personne les codes OTP ou PIN,** ne donnez jamais les détails ou des photo de la carte bancaire: la banque ne demande jamais les codes personnelles, ni par téléphone, ni par mail.



**Ne pas ouvrir les liens reçus par mail ou par sms qui paraissent provenir de la banque:** la banque n'envoie jamais communications de ce type.



Enregistrez toujours, aussi dans votre répertoire téléphonique, le **numéro gratuit d'assistance de la banque** à contacter en cas de perte ou vol de la carte ATM.

▶ **SI ON VÉRIFIE LES MOUVEMENTS DU COMPTE BANCAIRE AVEC BANQUE EN LIGNE OU AVEC LE SUPPORT DE L'OPÉRATEUR DE LA BANQUE, IL FAUT VÉRIFIER LES INFORMATIONS DU SOLDE COMPTABLE:**

- Le **solde réel** indique les dépenses avec un retard d'environ deux jours;
- Le **solde comptable** indique les dépenses en temps réel.



# Qu'est-ce qu'un code **IBAN**?

UN SERVICE RÉGLEMENTÉ PAR L'ÉTAT

Le code **IBAN** est un **code qui indique un compte courant spécifique** et la banque où le compte est ouvert.

L'**entreprise où vous travaillez vous demandera le code IBAN** pour pouvoir vous payer le salaire sur votre compte bancaire.

Le code **IBAN** sert aussi pour effectuer des paiements.



**COMPTE COURANT**

IBAN: IT 99 A 99999 99999 999999999999

# Qu'est-ce qu'un **virement bancaire**?

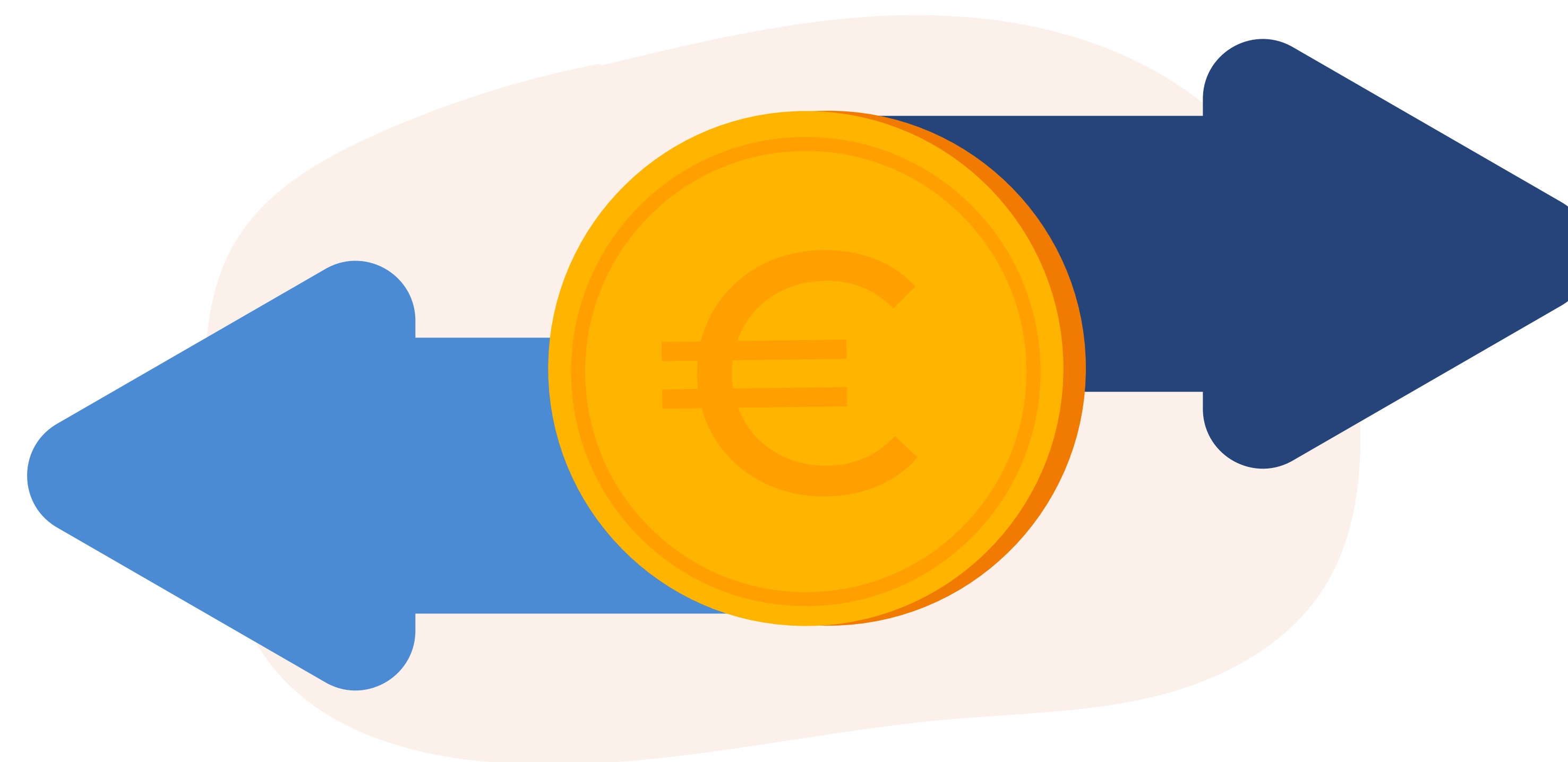
UN SERVICE RÉGLEMENTÉ PAR L'ÉTAT

Le **virement bancaire** est un **transfert d'argent** d'un compte courant vers un autre compte courant.

Le virement est donc un transfert d'argent **à partir du code IBAN du compte de la personne qui paie au code IBAN du compte de la personne qui reçoit l'argent.**

**Le coût du virement change selon:**

- le type de compte courant de la personne qui paie et de la personne qui reçoit le paiement;
- urgence (le paiement avec virement ordinaire arrive après environ deux jours. Il existe aussi le virement immédiat qui permet un transfert immédiat de l'argent. Ce service est plus onéreux du virement ordinaire).



## ► **SI ON VEUT ENVOYER DE L'ARGENT VERS DES PAYS QUI N'UTILISENT PAS L'EURO COMME MONNAIE?**

**Il faut connaître le code IBAN et le code SWIFT du compte bancaire qui doit recevoir l'argent.**

Le code SWIFT est une combinaison de chiffres et lettres qui indique la banque de l'émetteur ou du destinataire du paiement.

## ► **COMMENT ON FAIT UN VIREMENT?**

**Vous pouvez effectuer un virement de façon autonome** sans aller à la banque par le site internet ou l'app de la banque (banque en ligne) ou au guichet de la banque.

# Que sont les cartes de crédit rechargeables?

UN SERVICE RÉGLEMENTÉ PAR L'ÉTAT



## CARTE DE DÉBIT

Si vous payez vos courses avec la carte de débit, **l'argent que vous payez sera immédiatement transféré de votre compte courant au compte courant du supermarché.**



## CARTE DE CRÉDIT

L'argent est prélevé de votre compte courant **le mois suivant** celui au cours duquel vous avez fait vos dépenses.



## CARTE RECHARGEABLE

**La carte rechargeable ne nécessite pas obligatoirement d'un code IBAN et donc d'un compte courant.** La disponibilité (montant d'argent) présente sur la carte est égale au montant qui a été déposé par le client sur la carte.

# Qu'est-ce qu'une **carte ATM**?

UN SERVICE RÉGLEMENTÉ PAR L'ÉTAT

Une **carte ATM** peut aussi être appelée **carte de débit**. Il s'agit d'une carte bancaire liée à votre compte courant.

La carte ATM vous permet d'effectuer des paiements uniquement **si la valeur du service ou de l'article acheté est présente sur votre compte courant**.

Au moment du paiement, **le montant de l'achat est déduit du compte**.

Lorsque vous utilisez une carte ATM pour un paiement **il faut entrer un code pin (secret et personnelle)**.



**Avez-vous besoin d'aide?**

**Contactez nous:**

**Ufficio Terzo Settore - Emil Banca**

[ufficio.terzo.settore@emilbanca.it](mailto:ufficio.terzo.settore@emilbanca.it)

